

Audits & Reviews

“Audits en Reviews om de kwaliteit van uw project of programma te verbeteren”

“Excellence is doing ordinary things, extraordinarily well”.

John W. Gardner

Waarom?

Wilt u uw lopende project of programma beter laten presteren, of een nieuw te starten project zodanig opzetten dat de kansen om te excelleren maximaal aanwezig zijn?

U wilt:

- De kansen op blijvend succes van uw project of programma vergroten
- Er voor zorgen dat het project op tijd en binnen budget oplevert, maar vooral ook datgene oplevert wat aan de verwachtingen voldoet of deze zelfs overtreft
- Leren van uw ervaringen met projecten en programma's door op gestructureerde wijze te evalueren
- Uw relatie met de bij het project betrokken partijen verbeteren
- De capaciteiten van uw medewerkers ten volle benutten voor een succesvol eindresultaat

Laat dan de professionals van IQ@work een Audit of een Review uitvoeren op het project of programma.

Wat?

Over het algemeen geldt dat een Review een informeel karakter heeft en een Audit een meer formeel karakter, maar daarnaast zijn er nog enkele verschillen aan te geven. Een Review is vooral gericht op 'leren', 'feedback', en 'kwaliteitsbeheersing' terwijl de Audit zich naast genoemde onderwerpen ook nog richt op 'probleemidentificatie' en 'controlling'.

Een Audit is een systematische en onafhankelijk onderzoek waarin beoordeeld wordt in welke mate het project of programma voldoet aan de gestelde normen of zich conformeert aan de gekozen aanpak (bijvoorbeeld PRINCE2).

Een Review is een onderzoek waarbij de auditor een autoriteit is op het inhoudelijke terrein van het project en verbeterpunten voorstelt.

De keuze tussen een Audit en een Review wordt vooral bepaald door de behoefte aan formaliteit enerzijds, de inhoud van het project of programma en de daaruit volgende benodigde inhoudelijke kennis anderzijds.

Graag zijn wij u van dienst om de juiste afweging te maken.

Hoe?

De aanpak van de Audit of de Review wordt in overleg met u vastgesteld, waarbij het Project Excellence Model een leidraad vormt in onze benadering. Het Project Excellence Model beslaat zowel het projectresultaat als het projectmanagement proces.

Het omvat de onderwerpen: 'klanttevredenheid', 'betrokkenheid en ontwikkeling van medewerkers', 'partnerships met leveranciers', 'leiderschap', 'maatschappelijke verantwoordelijkheid', 'middelen, processen en feiten', en 'resultaten'.

IQ@work

Beursplein 37
3011 AA Rotterdam
Postbus 30046
3001 DA Rotterdam

Tel: +31(0)10 205 26 60
E-mail: info@iqatwork.nl
URL: www.iqatwork.nl

Een Audit of een Review kent een aantal stappen:

1. Analyse van de situatie waarin doelstelling en aanleiding worden vastgesteld
2. Planning en voorbereiding
3. Uitvoering van de Audit of Review
4. Rapportage aan de opdrachtgever(s)
5. Afsluiting

In de uitvoering van de Audit of de Review zullen verschillende methoden worden toegepast. Zo zullen documenten (bijvoorbeeld projectplannen of blauwdrukdocumenten) bestudeerd worden. Daarnaast worden ook interviews met betrokkenen gehouden en observaties uitgevoerd.

Wanneer?

De juiste momenten voor Audits of Reviews hangen sterk samen met het doel en het type project of programma. Zo kan er in de initiatiefase van het project worden beoordeeld of de business case die ten grondslag ligt aan het project voldoende valide is. Ook kan er, nadat de reikwijdte van het project is bepaald, worden beoordeeld of het project voldoende bijdraagt aan de doelstellingen van het opdrachtgevende veld. Daarnaast kan gedurende de uitvoeringsfase van het project een of meerdere malen worden vastgesteld of het project conform plan (tijd, kwaliteit en geld) en conform de vooraf bepaalde methode (ASAP, PRINCE2, DMAIC, etc.) wordt uitgevoerd. Tenslotte kan in de evaluatiefase door de Audit of de Review objectieve en onafhankelijke informatie worden toegevoegd aan de leerpunten van de direct betrokkenen.

Daarom IQ@work!

IQ@work zet haar jarenlange ervaring op het gebied van ICT projecten in om projecten en programma's te laten excelleren. IQ@work onderscheidt zich op een aantal gebieden:

- **Klantgericht:** vooraf bepalen we met u duidelijk het doel en de aanleiding van de Audit of de Review en wordt er een vaste afspraak over de kosten en doorlooptijd gemaakt
- **Benadering:** succes in projecten vraagt een vernieuwende kijk op de besturing van projecten. In onze aanpak gaat het niet om het minimaliseren van risico's, maar om het maximaliseren van succes. Projecten dienen altijd in samenhang met de lijnorganisatie te worden gezien, en kwaliteit verdient tenminste dezelfde aandacht als tijd en geld.
- **Kennis:** onze adviseurs zijn experts op het gebied van diverse functionele gebieden (financiën, logistiek) en ERP systemen (SAP), maar handelen altijd vanuit een adviserende rol om samen met u tot de beste oplossingen te komen.
- **Ervaring:** onze adviseurs hebben jarenlange (internationale) projectmanagement ervaring in zowel de publieke als private sector en weten als geen ander welke factoren bijdragen tot het succes van complexe projecten en programma's.

"Audits en Reviews om de kwaliteit van uw project of programma te verbeteren"

is een uitgave van:

IQ@work

Beursplein 37
3011 AA Rotterdam
Postbus 30046
3001 DA Rotterdam

Tel: +31(0)10 2052660
E-mail: info@iqatwork.nl
URL: www.iqatwork.nl

Contact

Graag vernemen wij in een persoonlijk gesprek uw uitdagingen op het gebied van ICT projecten en programma's en lichten onze visie en dienstverlening aan u toe.

Wij nodigen u van harte uit om hiervoor contact op te nemen met: de heer M. Vriens via telefoon 010-2052660 of email m.vriens@iqatwork.nl.

IQ@work

PARTNERS IN EXCELLENCE